



**ISTITUTO TECNICO ECONOMICO STATALE
"CAIO PLINIO SECONDO"**

CORSI DIURNI E SERALI

Via Italia Libera, 1 – 22100 COMO Tel. 031/3300711 - Fax 031/3300739

Succursale Via Jacopo Rezia, 9 Tel. 031/266445 - Fax 031/269786

Sito Internet: <http://www.caioplinio.gov.it> E-Mail: cotd01000q@istruzione.it



DIPARTIMENTO

DI

DISCIPLINE TURISTICHE

a.s. 2022/23

Conoscenze Essenziali cl. 5

indirizzo: BIENNIO COMUNE

AFM

SIA

RIM

TURISTICO

Testo in adozione: **DTA - Discipline Turistiche Aziendali - 5° anno**

Autori: F. Cammisa e P. Matrisciano

Casa Editrice: MONDADORI – SCUOLA & AZIENDA



ISTITUTO TECNICO ECONOMICO STATALE "CAIO PLINIO SECONDO"

CORSI DIURNI E SERALI

Via Italia Libera, 1 – 22100 COMO Tel. 031/3300711 - Fax 031/3300739

Succursale Via Jacopo Rezia, 9 Tel. 031/266445 - Fax 031/269786

Sito Internet: <http://www.caioplinio.gov.it> E-Mail: cotd01000q@istruzione.it



Conoscenze Essenziali (contenuti)

I PRODOTTI TURISTICI

- Prodotti turistici a catalogo e domanda
- La determinazione dei prezzi dei pacchetti turistici: metodo del mark up e metodo del prezzo medio

CONTABILITA' GESTIONALE

- La classificazione dei costi
- Le configurazioni di costo
- Il calcolo dei costi: direct costing e full costing
- La break even analysis

PIANIFICAZIONE STRATEGICA E CONTROLLO DI GESTIONE

- Definizione e significato della pianificazione strategica
- Il business plan: contenuto del documento
- Il budget: definizione e struttura
- Budget settoriali imprese turistiche
- L'analisi degli scostamenti

MARKETING TURISTICO

- Le diverse strategie del marketing in ambito turistico
- Il Marketing territoriale

LE RISORSE UMANE

- Le risorse umane nelle imprese turistiche
- Selezione e formazione del personale
- Strumenti per la ricerca attiva del lavoro

Il Coordinatore di Dipartimento

prof.ssa Lucia Iannone